Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV©

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
www.formav.co/explorer

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES

Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

SESSION 2019

Durée de l'épreuve : 4 heures

Coefficient : 8

Matériel autorisé :

« L'usage de tout modèle de calculatrice, avec ou sans mode examen, est autorisé. »

Tout autre matériel est interdit.

Documents à rendre avec la copie :

DOSSIER 3 :
Annexe A- QCM ..... P 15

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 15 pages, numérotées de 1/15 à 15/15
Aucun autre document n'est autorisé.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES

ANALYSE D'OPERATIONS DE TRANSPORTS ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

Durée de l'épreuve : 4 heures **Coefficient : 8**

Document remis au candidat

Le sujet comporte 15 pages numérotées de 1 à 15.
Aucun autre document n'est autorisé.

Il vous est demandé de vérifier que le sujet est complet dès sa mise à votre disposition.

Le sujet se présente sous la forme de 3 dossiers indépendants

Page de garde ..... p 2
Présentation du contexte ..... p 3

DOSSIER 1 : Groupage maritime en provenance de Corée du Sud ..... 70 points ..... p 4

DOSSIER 2 : Logistique d'entreposage et de livraison ..... 70 points ..... p 5

DOSSIER 3 : QCM ..... 20 points ..... p 5

Le sujet comporte les annexes suivantes

DOSSIER 1

Annexe 1 Intervenants ..... p 6
Annexe 2 Produit actuel : les paquets de tôles ..... p 6
Annexe 3 Produit supplémentaire : les régulateurs de pression ..... p 7
Annexe 4 Organisation logistique commune aux deux produits ..... p 7
Annexe 5 Tarif maritime en conteneur LCL Busan – Le Havre. ..... p 8
Annexe 6 Tarif FCL pour un conteneur 40'dry pour le groupage ..... p 8
Annexe 7 Post acheminement routier Le Havre – Reims ..... p 8
Annexe 8 Informations douanières ..... p 9
Annexe 9 Taux de change ..... p 10

DOSSIER 2

Annexe 10 Machines industrielles ..... p 10
Annexe 11 Coût des prestations logistiques ..... p 10
Annexe 12 Véhicules disponibles ..... p 11
Annexe 13 Coût des prestations transports ..... p 12
Annexe 14 Transport de masse indivisible ..... p 13

DOSSIER 3

Annexe 15 Catégorie de chariots élévateurs ..... p 13
Annexe 16 Tableaux de bord de LMT International ..... p 14

Annexe A QCM……(à rendre avec la copie) ..... p 15

BaseNationale des Sujets de l'enseignement professionnel

CONTEXTE GÉNÉRAL	
Votre entreprise	La société **LMT International** est un transporteur, un commissionnaire de transport, représentant en douane enregistré, situé à Reims (51). LMT International dispose d'une plateforme de stockage et de différents véhicules de transport routier. Elle est certifiée ISO 14001, norme qui concerne le management environnemental.
Votre position	Vous avez été embauché(e) dans la société **LMT International** et arrivant au terme de votre période d'essai, votre responsable vous confie l'étude du dossier Flex Automotives.
Votre client	La société **Flex Automotives** située à La Veuve (51) est un fabricant de pièces détachées pour automobiles. Elle importe des composants du monde entier (par exemple des cartes électroniques, des ressorts, des capteurs, des aimants, des paquets de tôles, des régulateurs de pression…) afin de produire sur ses chaînes de montage des produits finis tels que des pompes, des injecteurs, des réservoirs destinés à tous les grands équipementiers automobiles.

DOSSIER 1 – Groupage maritime en provenance de la Corée du Sud	
Votre mission	Votre responsable vous confie l'ensemble de la logistique du client Flex Automotives. Vous gérez notamment **l'importation, le stockage et l'approvisionnement de l'usine en matières premières.**

DOSSIER 2 – Logistique d'entreposage et de livraison	
Votre mission	Dans le cadre d'une **réorganisation des chaînes de montage** de l'usine Flex Automotives, de nouvelles machines industrielles ont été commandées. Vous devez vérifier que votre entrepôt LMT International permet la réception de ces machines en provenance des fournisseurs, leur stockage temporaire et enfin leur livraison à l'usine pour installation. Seule une machine, du fait de ses dimensions, fera l'objet d'un transport direct entre son fabricant et l'usine.

DOSSIER 3 – QCM

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

DOSSIER 1 – Groupage maritime en provenance de Corée du Sud

La société Flex Automotives importe des paquets de tôles du fournisseur coréen DING. Jusqu'à présent, un conteneur 20' arrive chaque mois au port du Havre où il est pris en charge par LMT, dépoté puis acheminé jusqu'à son entrepôt situé à Reims. Les différentes matières premières, y compris les paquets de tôles, sont acheminées chaque jour par porteur à l'usine Flex Automotives de La Veuve au fur et à mesure des besoins.

Suite à un appel d'offre, un autre fournisseur coréen, INZA situé à proximité immédiate de DING a été retenu pour acheminer 6 palettes chaque mois de régulateur de pression, matière première qui entre dans la composition des produits de Flex Automotives.

Deux hypothèses sont envisagées par la direction logistique de l'usine Flex Automotives :

- soit deux envois indépendants. Pour les paquets de tôles, la logistique actuelle serait reconduite. Pour les régulateurs, la compagnie maritime serait chargée d'effectuer un groupage au port de départ avec d'autres marchandises dans un conteneur de groupage LCL.

- soit un groupage des deux envois, après accord des deux fournisseurs. INZA effectuerait l'empotage et l'acheminement dans un même conteneur de 40' remis au port de Busan (Corée) à la compagnie maritime. L'empotage et le pré-acheminement seraient effectués aux frais et aux risques de INZA.

La direction logistique de l'usine Flex Automotives aimerait connaitre le prix de transport pour l'acheminement de ces palettes du port de Busan (Corée) jusqu'à Reims pour chaque hypothèse afin de déterminer la solution la plus pertinente économiquement.

TRAVAIL À FAIRE :

1- Calculer la valeur DAP Entrepôt LMT Reims pour les deux hypothèses d'approvisionnement.

2- Conseiller la direction logistique de Flex Automotives sur le choix entre les différentes hypothèses d'approvisionnement.

3- La direction logistique de Flex Automotives a retenu l'hypothèse de deux envois indépendants.
Présenter sous la forme d'un tableau la liquidation douanière de la première livraison des régulateurs de pression et déterminer la valeur DDP Entrepôt LMT Reims d'une palette de régulateurs.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

DOSSIER 2 – Logistique d'entreposage et de livraison

Votre client Flex Automotives est dans un souci permanent d'amélioration de sa productivité. Pour cela, une réorganisation des chaînes de montage avec de nouvelles machines industrielles plus performantes a été décidée. 11 nouvelles machines ont été commandées.

Parmi celles-ci, 10 seront livrées sous la responsabilité et au frais de leur fabricant, pour regroupement dans votre entrepôt LMT International situé à Reims (51). Vous êtes chargé(e) de les réceptionner aux quais de votre entrepôt, de les stocker pour une durée de 35 jours et d'organiser leur livraison finale par la route à destination de l'usine Flex Automotives située à La Veuve (51). Ces machines sont emballées dans des caisses bois sur mesure.

Concernant la 11ème machine, une livraison directe du fabricant à l'usine Flex Automotives est organisée et réalisée par vos soins.

TRAVAIL À FAIRE :

1- Déterminer les véhicules nécessaires pour effectuer la livraison des machines 1 à 10 à l'usine Flex Automotives.

2- Déterminer les moyens nécessaires pour effectuer la livraison de la 11ème machine à l'usine Flex Automotives.

3- Déterminer le prix de vente total des prestations réalisées par LMT.

DOSSIER 3 – QCM

À l'aide de vos connaissances et des annexes 15 et 16, compléter l'annexe A *(**à rendre avec la copie**)*. Une ou plusieurs réponses sont possibles pour une même question.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

ANNEXE 1 : Intervenants

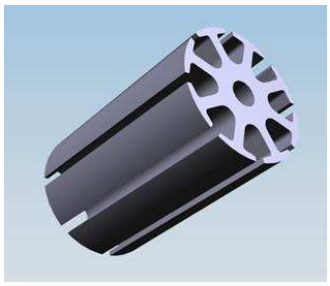
Destinataire : **Flex Automotives**
27, rue des vignettes
ZI La Veuve
51520 La Veuve
Tel : 03 26 6367 00

Commissionnaire : **LMT International**
Chemin de St Léonard
ZI la Pompelle
51682 Reims Cedex
Tel : 03 26 87 44 90

Contact au Port de Busan (Corée) : M. Y. CHOI

ANNEXE 2 : Produit actuel : les paquets de tôles

Fournisseur : DING Corporation 399 GunseoriJicksaneup – SEOUL (135-283)
T : +82-(0)2-2051-7118 F : +82-(0)2-2051-7129
Contact : M T. SHIN



Marchandise : Composants métalliques appelés «paquets de tôles»
Référence fournisseur : Stack lamination 450

Conditionnement : 20 cartons positionnés dans un box palette bois (600 pièces par carton)

Particularités : les paquets de tôles sont conditionnés en « brochettes » et placés dans des compartiments spécifiques prévus à cet effet dans le box palette. En aucun cas, les brochettes de paquets de tôles ne sont dépalettisables.

Caractéristiques de la charge palettisée :
- 120 x 100 x 100 cm (L x l x h)
- Masse nette : 475 kg
- Tare du box palette bois : 50 kg

Prix de vente d'un carton selon l'incoterm EXW Séoul : 156 000 KRW (Won sud-coréen)

Nombre de box palettes par conteneur 20' : 7

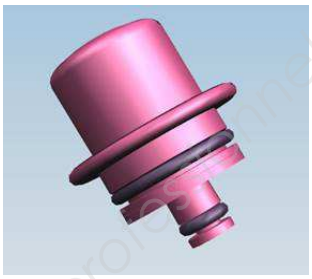
Fréquence : un conteneur chaque mois

Coût rendu non dédouané à Reims d'un conteneur 20' de paquets de tôles : 18 500 EUR

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

ANNEXE 3 : Produit supplémentaire : les régulateurs de pression

Fournisseur : INZA & Co 401 GunseoriJicksaneup – SEOUL (135-283).
KOREA (429-849)
T : +82-(0)3-1496-1700 F : +82-(0)3-1499-0209
Contact : M R. JUNG



Marchandise : Régulateur de pression
Référence fournisseur : Regulator 2012

Conditionnement : 30 cartons positionnés sur une palette
192 pièces par carton

Caractéristiques de la charge palettisée :

- 120 x 100 x 80 cm (L x l x h)
- Masse brute d'une palette : 440 kg
- Tare de la palette bois : 25 kg

Prix de vente d'un carton selon l'incoterm FCA terminal conteneur Busan : 500 000 KRW

Nombre de palettes à acheminer chaque mois : 6

ANNEXE 4 : Organisation logistique commune aux deux produits

L'enlèvement chez les fournisseurs coréens est réalisé par un transporteur routier coréen basé à Busan.

Les frais d'acheminement de Séoul jusqu'au port de Busan sont de 17 000 KRW par palette.

Le post acheminement routier entre Le Havre et Reims sera réalisé par notre société LMT et facturé au tarif joint en annexe 7.

Le coût de la déclaration de douane export est de 30 USD par envoi.

Les frais de mise sous transit sont de 75 EUR par envoi.

La marchandise est dédouanée à son arrivée à l'entrepôt de LMT à Reims.

La commission de dédouanement à l'import est de 85 EUR.

Base Nationale des Sujets d'Examen de l'enseignement professionnel

ANNEXE 5 : Tarif maritime en conteneur LCL Busan – Le Havre

Pour l'envoi des régulateurs de pression dans le cas où ils sont acheminés séparément :

Tarif à l'Unité Payante	115 USD l'UP
BAF	8 % du fret de base
CAF	7 % du fret révisé
ISPS	45 USD
Frais de B/L	30 USD par B/L
Assurance maritime	50 USD
Déchargement / Dépotage au Havre	90 EUR / tonne indivisible Minimum : 1 tonne

ANNEXE 6 : Tarif FCL pour un conteneur 40'dry pour le groupage des deux produits

BUSAN (KR) – LE HAVRE (FR)

Taux de fret BAF et CAF inclus	1 600 USD par conteneur
THC Busan	570 USD / EVP
THC à destination	140 EUR / conteneur
ISPS	25 USD / conteneur
Connaissement	35 USD / envoi
Rechargement conteneur sur véhicule au Havre	85 EUR / conteneur
Assurance	0,15 % du CIP LE HAVRE Non déchargé majoré de 10 %

ANNEXE 7 : Post acheminement routier Le Havre – Reims

- Pour un transport de palettes :

Le véhicule utilisé sera un porteur aux dimensions suivantes 9 m x 2,45 m x 2,50 m (L x l x h)

Extrait du tarif de LMT :
Tarif exprimé en métrage de plancher sur une base palette de 100 x 120 cm
Minimum taxable : 180,00 EUR

	Mètre de plancher	*Tarif en EUR*
Livraison Le Havre /Reims Tarif forfaitaire (mètre de plancher à arrondir à l'unité supérieure)	1	180,00
	2	220,00
	3	260,00
	4	295,00
	5	330,00
	6	360,00
	7	385,00
	8	410,00
	9	430,00
	10 et plus	450,00

- Pour le transport de conteneur :

Le véhicule utilisé sera un tracteur et un porte conteneur.
Un forfait de 385 € par conteneur est appliqué.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

ANNEXE 8 – Informations douanières

Nomenclature douanière des régulateurs de pression : 84 81 30 91 91

103 - Droit pays tiers

Nomenclature : 84 81 30 91 91 (8481) Renvoi :
TN701 : *Conformément au règlement (UE) n° 692/2014 du Conseil (JO L 183, p. 9), il est interdit d'importer*
TN702 : *En vertu du Règlement (UE) No 1351/2014 du Conseil (JO L 365, p. 46), l'exportation de biens et*
Pays : **KR - Corée du Sud (République de Corée) (1011 - ERGA OMNES)**
Préférences :
100 - Taux de droit de douane erga omnes appliqués aux pays tiers
150 - Admission dans un code NC subordonnée à la présentation d'un certificat particulier
2,2%

TDF - Taxe affectée au centre technique industriel de la fonderie (CTIF)

Nomenclature : 84 81 30 91 91 (84813091) Renvoi : **TN701 :** *Conformément au règlement (UE) n° 692/2014 du Conseil (JO L 183, p. 9), il est interdit d'importer*
TN702 : *En vertu du Règlement (UE) No 1351/2014 du Conseil (JO L 365, p. 46), l'exportation de biens et*
Pays : **KR - Corée du Sud (République de Corée) (1011 - ERGA OMNES)**
0,1%
Renvoi **5320002 :** *La taxe pour le développement des industries de la fonderie ne s'applique pas pour une origine Liechtenstein, Norvège, Islande.*
5300022 : *Articles visés par l'article 27 de la loi n° 2016-1918 du 29 décembre 2016 de finances rectificative pour 2017 modifiant l'article 71 de la loi de finances*
53200 : *la taxe est perçue sur la valeur en douane appréciée au lieu d'introduction dans le territoire national (valeur franco frontière française) et entre dansl'assiette de la TV*

TVA - TVA normale

Nomenclature : 84 81 30 91 91 (8481) Renvoi :
TN701 : *Conformément au règlement (UE) n° 692/2014 du Conseil (JO L 183, p. 9), il est interdit d'importer*
TN702 : *En vertu du Règlement (UE) No 1351/2014 du Conseil (JO L 365, p. 46), l'exportation de biens et*
Pays : **KR - Corée du Sud (République de Corée) (FR01 - UE + pays tiers + DOM)**
Territoire d'application : **METRO - France continentale, Corse.**
20%

Prodouane

Reproduction interdite hors sujets d'examen de l'enseignement professionnel
Réunion Nationale

ANNEXE 9 – Taux de change

1 USD = 0,8535 EUR
1 EUR = 1300 KRW (Won sud coréen)

ANNEXE 10 – Machines industrielles

Les machines industrielles sont toutes conditionnées dans des caisses en bois selon des normes strictes de l'emballage industriel, et sous la responsabilité des fournisseurs de ces machines. À la base de ces caisses en bois il y a des passages de fourche afin qu'elles puissent être manipulées par des chariots élévateurs.
Leurs masses brutes unitaires et dimensions sont :

	Masse (kg)	Longueur (m)	Largeur (m)	Hauteur (m)
Machines 1 à 10	970	2,40	1,70	1,90
Machine 11	6 250	6,20	3,10	2,15

Lors du transport les caisses 1 à 10 doivent être protégées des intempéries.
La caisse 11 est, elle, protégée par une housse plastique thermoformée.

ANNEXE 11 – Coût des prestations logistiques

Réception

- ✓ Opération de déchargement des caisses et mise en stock : 8 mn par caisse

Stockage

Coût journalier pour 1 m² de surface de stockage temporaire :

- ✓ Stockage temporaire jusqu'à 250 m² (non inclus) : 0,55 EUR
- ✓ Stockage temporaire entre 250m² et 500 m² : 0,45 EUR
- ✓ Stockage temporaire au-delà de 500 m² : 0,40 EUR

La durée de stockage des 10 caisses est estimée à 35 jours.

Expédition

- ✓ Prise de la caisse dans le stock et chargement sur le véhicule : 8 min par caisse.

Coût de la main d'œuvre et du matériel

- ✓ Utilisation d'un chariot élévateur : 0,50 EUR par caisse manipulée
- ✓ Salaire brut horaire moyen : 9,85 EUR/heure
- ✓ Taux des charges sociales patronales : 50 % du salaire moyen

Marge commerciale

- ✓ Un taux de marge de 12 % est pratiqué pour les prestations logistiques

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

ANNEXE 12 – Véhicules LMT disponibles

	MCE	MCV	MV	Nb essieux	Carrosserie	Dimensions utiles L x l x h (en m)
Porteur A	38	24	7	3	Fourgon	9 x 2,45 x 2,50
Porteur B	38	24	7	3	Plateau non bâché	9 x 2,45 x 2,50
Ensemble - tracteur - semi	44	 37	 7 7	 2 3	 Fourgon	 13,50 x 2,45 x 2,48

Les MCE (PTRA), MCV (PTAC) et MV (PV) sont exprimées en tonnes.

Les véhicules choisis seront exclusivement dédiés au transport du client Flex Automotives.

ANNEXE 13 – Coût des prestations transports

➢ Prestation transport Reims – La Veuve

Distance Reims – La Veuve : 30 km

Marge commerciale pratiquée pour les prestations de transport : 5 %

Eléments de coût de revient pour la formulation trinôme (source : Comité National Routier)

	Régional porteurs	***Régional 40 T***
Terme kilométrique (CK) (1 km parcouru) CK	0,371 €	0,506 € *(0,442 € Hors péage)*
Terme journalier (CV + CS) (coût de véhicule + coût de structure) CV + CS	190,10 €	161,19 €
Terme horaire (1 heure de temps de service) CC/h	19,62 €	19,75 €
Vitesse moyenne :	58,9 km/h	60,7 km/h
Temps de service journalier moyen du conducteur :	9,5 h	10,0 h
Temps d'attente moyen chargement et déchargement :	2 h	2,36 h

➢ Prestation transport particulière

Coût de la prestation pour la livraison directe de la 11ème machine : 1 050 EUR

Marge commerciale pratiquée pour cette prestation : 15 %

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

ANNEXE 14 – Transport de masse indivisible

Un transport exceptionnel concerne la circulation en *convoi exceptionnel* de marchandises, engins ou véhicules dont les dimensions ou la masse dépassent les limites réglementaires et sont susceptibles de gêner la circulation ou de provoquer des accidents.

Extraits de la réglementation

- Le code de la route a défini 3 catégories suivant la masse et les dimensions :

Caractéristiques du convoi	1ère catégorie	2ème catégorie	3ème catégorie
Longueur (en mètres)	**≤ 20**	**20 < L ≤ 25**	**> 25**
Largeur (en mètres)	**≤ 3**	**3 < l ≤ 4**	**> 4**
Masse totale (en kg)	**≤ 48 000**	**48 000 < L ≤ 72 000**	**> 72 000**

- Signalisation

a/ Autorisations de 1ère catégorie
- Panneau « convoi exceptionnel » à l'avant et à l'arrière
- 1 gyrophare à l'avant et 1 à l'arrière
- 1 panneau triangulaire pour signaler un dépassement arrière excédant 1 m

b/ Autorisations de 2ème et 3ème catégorie
- Panneau « convoi exceptionnel » à l'avant et à l'arrière
- 2 gyrophares à l'avant et 2 à l'arrière
- 1 panneau triangulaire pour signaler un dépassement arrière excédant 1 m

- Véhicules d'accompagnement

Suivant la catégorie du convoi, un ou plusieurs véhicules doivent accompagner le convoi afin de sécuriser aussi bien le transport que les autres usagers de la route. Cet accompagnement sera composé d'un ou deux véhicules de protection (voiture pilote et/ou véhicule de protection arrière) et de véhicules de guidage (moto ou voiture particulière) selon le cas.

- ✓ **1re catégorie :** Pour la première catégorie, aucun accompagnement nécessaire. Seuls les gyrophares (à l'avant et à l'arrière), des panneaux de gabarit rouge et blanc ainsi que des panneaux « CONVOI EXCEPTIONNEL » devant et derrière sont obligatoires.

- ✓ **2e catégorie :** L'accompagnement d'un transport de la 2ème catégorie est la même que la 1re catégorie, sauf si la largeur excède 3 mètres. Une voiture pilote doit alors accompagner le camion afin d'ouvrir sa route et prévenir les usagers venant en sens inverse du convoi.

- ✓ **3e catégorie :** Pour la troisième catégorie, en général deux voitures de protection sont obligatoires : une devant et une derrière. De plus, si le convoi dépasse 5 m de large, 40 m de long ou 120 t, une équipe de guidage devra également l'accompagner.

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

ANNEXE 15 – Catégories de chariots élévateurs

Catégories des chariots à conducteur porté

Compte tenu des diverses utilisations des chariots, il est possible de délivrer un certificat d'aptitude à la conduite pour chacune des catégories suivantes :

CONDUITE DE CHARIOTS EN PRODUCTION

CATEGORIES	CHARIOTS
1	Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande au sol (levée inférieure à 1 mètre),
2	Chariots tracteurs et à plateau porteur à capacité inférieure à 6 000 kg
3	Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6 000 kg
4	Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6 000 kg
5	Chariots élévateurs à mât rétractable

CONDUITE DE CHARIOTS HORS PRODUCTION

CATEGORIES	CHARIOTS
6	Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (porte-engins), maintenance, démonstration ou essais

Base Nationale des Sujets d'examens de l'enseignement professionnel

ANNEXE 16 – Les tableaux de bord de LMT International

Suivi global des litiges N

	1er trimestre	2ème trimestre	3ème trimestre	4ème trimestre	Année N	Année N-1
Nombre d'envois	1150	1195	1220	1200	4765	4600
Nombre de litiges	26	32	36	38	132	128
Taux de litiges	2,26 %	2,68 %	2,95 %	3,17 %	2,77 %	2,78 %
Taux de résolution de litiges	92,30 %	100 %	97,22 %	94,74 %	96,21 %	94,17 %

Suivi des litiges par nature

	1er trimestre	2ème trimestre	3ème trimestre	4ème trimestre	Année N	Année N-1
Retards	11	13	17	15	56	48
Manquants	4	5	4	5	18	15
Avaries	7	8	5	7	27	35
Dévoyés	4	6	10	11	31	30

Base Nationale des Sujets d'Examen de l'enseignement professionnel

ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

- ❑ Chariot de catégorie 2
- ❑ Chariot de catégorie 3
- ❑ Chariot de catégorie 4
- ❑ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tare du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. À l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 5) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

- ❑ 997,50 EUR
- ❑ 950 EUR
- ❑ 1102,50 EUR
- ❑ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

- ❑ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
- ❑ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
- ❑ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

- ❑ - 22,85 %
- ❑ - 22,63 %
- ❑ + 22,63 %
- ❑ + 22 ,72 %
- ❑ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

- ❑ + 2,36 %
- ❑ - 42,42 %
- ❑ + 25 %
- ❑ + 235,71 %
- ❑ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

- ❑ 120
- ❑ 123
- ❑ 125
- ❑ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

- ❑ CIP Le Havre
- ❑ CIF Le Havre
- ❑ EXW établissement du vendeur
- ❑ DDP La Veuve
- ❑ FCA Le Havre
- ❑ DAT Le Havre

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.