Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS GTLA

Analyse d’opérations de transport et de prestations logistiques

Session 2019 • Code sujet : **19 TSE4AOT** • Durée : **4 heures** • Coefficient : **8**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Groupage maritime en provenance de la Corée du Sud (3 questions) **Page 3**

2. Logistique d’entreposage et de livraison de machines industrielles (3 questions) **Page 5**

3. QCM sur les chariots, les tarifs aériens, les litiges et les Incoterms (7 questions) **Page 7**

4. Ce qu’il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 12**

Sujet officiel (PDF) : https://btsgtla.fr/assets/annales/bts-gtla/E4 - Mise en œuvre d’opérations de transport et de prestations logistiques/2019/BTS GTLA - E4 - Mise en œuvre d’opérations de transport et de prestations logistiques - Session 2019 - 1-Sujet.pdf

1. Groupage maritime en provenance de la Corée du Sud

LMT International organise l'importation de paquets de tôles et de régulateurs de pression destinés à Flex Automotives, depuis la Corée du Sud jusqu'à son entrepôt de Reims. Le dossier demande de comparer deux organisations de transport et d'établir la liquidation douanière des régulateurs dans le cas de deux envois indépendants.

Question 1. Calculer la valeur DAP Entrepôt LMT Reims pour les deux hypothèses d'approvisionnement : deux envois indépendants ou groupage des deux produits dans un conteneur de 40 pieds.

La valeur des tôles rendues non dédouanées à Reims est de 18 500 €. Pour les régulateurs en LCL, le volume taxable est de 6 UP et le dépotage porte sur 3 tonnes indivisibles. En groupage, le pré-acheminement des tôles jusqu'à Busan coûte 91,54 € et l'assurance vaut 0,15 % du CIP majoré de 10 %.

Poste	Envois indépendants	Groupage 40 pieds
Marchandises et pré-acheminement à Busan	18 500,00 € + 69 230,77 €	16 800,00 € + 91,54 € + 69 230,77 €
Fret maritime et assurance	787,24 €	2 536,08 €
Frais au Havre	270,00 €	225,00 €
Post-acheminement vers Reims	260,00 €	385,00 €
Déclarations export et transit	201,21 €	100,61 €
DAP Entrepôt LMT Reims	**89 249,22 €**	**89 368,99 €**

✓ RÉPONSE À RETENIR

Envois indépendants : 89 249,22 €. Groupage 40 pieds : 89 368,99 €.

Question 2. Conseiller la direction logistique de Flex Automotives sur le choix entre les deux hypothèses d'approvisionnement, à partir de leur comparaison économique.

Les envois indépendants coûtent 89 249,22 €, contre 89 368,99 € pour le conteneur de 40 pieds. L'écart est faible, mais le choix le moins cher au vu des tarifs fournis est celui des envois indépendants.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Retenir les envois indépendants : économie de 119,77 € par mois.

Question 3. Pour l'hypothèse de deux envois indépendants retenue par la direction, présenter sous forme de tableau la liquidation douanière de la première livraison de régulateurs de pression, puis déterminer la valeur DDP Entrepôt LMT Reims d'une palette de régulateurs.

La valeur en douane comprend la valeur FCA, le fret et l'assurance jusqu'au Havre. Les taux de l'annexe sont de 2,2 % pour les droits, 0,1 % pour la TDF et 20 % pour la TVA. La base de TVA inclut les taxes et frais jusqu'à Reims, ainsi que la commission de dédouanement.

Liquidation des 6 palettes	Calcul	Montant
Valeur FCA Busan	180 × 500 000 ÷ 1 300	69 230,77 €
Fret et assurance maritime	922,364 USD × 0,8535	787,24 €
Valeur en douane	Valeur FCA + fret et assurance	70 018,01 €
Droits de douane	70 018,01 × 2,2 %	1 540,40 €
TDF	70 018,01 × 0,1 %	70,02 €
Base de TVA	Valeur en douane + droits + TDF + frais jusqu'à Reims	72 344,03 €
TVA	72 344,03 × 20 %	14 468,81 €
DDP pour 6 palettes	**Coût rendu + droits + TDF + TVA**	**86 812,83 €**
DDP par palette	**86 812,83 ÷ 6**	**14 468,81 €**

✓ RÉPONSE À RETENIR

DDP Entrepôt LMT Reims : 14 468,81 € par palette.

2. Logistique d’entreposage et de livraison de machines industrielles

Flex Automotives a commandé onze machines industrielles pour réorganiser ses chaînes de montage. Dix machines doivent être réceptionnées, stockées pendant 35 jours à Reims puis livrées à l’usine, tandis que la onzième, plus volumineuse, fait l’objet d’une livraison directe organisée par LMT.

Question 1. Déterminer les véhicules nécessaires pour livrer les machines 1 à 10 à l’usine Flex Automotives.

Les caisses doivent être protégées des intempéries : on retient donc l’ensemble tracteur-semi fourgon. En orientant chaque caisse avec 1,70 m dans la longueur et 2,40 m dans la largeur, 7 caisses tiennent sur le plancher de 13,50 m × 2,45 m. La charge totale des 10 caisses est de 9,7 t, inférieure à la charge utile de 30 t de l’ensemble.

Véhicule	Caisses par trajet	Trajets
Ensemble tracteur-semi fourgon dédié	7 au maximum	2 : 7 caisses puis 3

✓ RÉPONSE À RETENIR

Un ensemble tracteur-semi fourgon dédié, pour 2 trajets : 7 caisses puis 3.

Question 2. Déterminer les moyens nécessaires pour effectuer la livraison de la onzième machine à l’usine Flex Automotives.

La caisse mesure 6,20 m de long et 3,10 m de large. La largeur dépassant 3 m, le transport relève de la 2e catégorie d’après l’annexe 14. Il faut organiser le transport direct avec un véhicule adapté aux dimensions et à la masse de la caisse.

1. Obtenir l’autorisation de transport exceptionnel de 2e catégorie.
2. Prévoir une voiture pilote, car la largeur dépasse 3 m.
3. Équiper le convoi des panneaux « convoi exceptionnel » à l’avant et à l’arrière, de deux gyrophares à l’avant et deux à l’arrière. Ajouter le panneau triangulaire si le dépassement arrière excède 1 m.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Véhicule adapté, autorisation de 2e catégorie, voiture pilote et signalisation réglementaire.

Question 3. Déterminer le prix de vente total des prestations réalisées par LMT.

Le stockage des 10 caisses occupe 40,8 m² : son coût est de 785,40 €. La main-d’œuvre de réception et d’expédition coûte 39,40 €, et les manipulations au chariot 10 €. Avec la marge logistique de 12 %, le prix de vente logistique est de 934,98 €. Pour les livraisons, deux trajets aller-retour sont nécessaires. Le coût de transport des deux trajets, majoré de 5 %, est de 315,98 €. La livraison directe de la machine 11, majorée de 15 %, revient à 1 207,50 €.

Prestation	Prix de vente
Réception, stockage et expédition des 10 caisses	934,98 €
Transport des 10 caisses	315,98 €
Transport direct de la machine 11	1 207,50 €

✓ RÉPONSE À RETENIR

Prix de vente total des prestations LMT : 2 458,46 €.

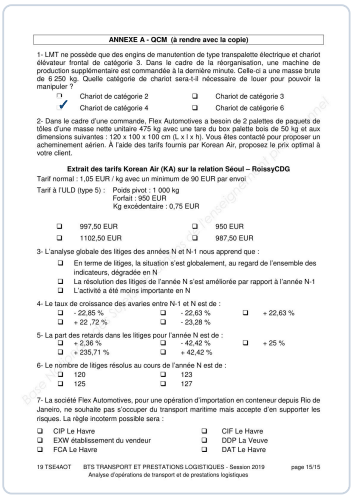
3. QCM sur les chariots, les tarifs aériens, les litiges et les Incoterms

Le candidat complète l'annexe A du QCM à l'aide de ses connaissances et des annexes sur les chariots élévateurs et les tableaux de bord de LMT International. Les questions portent aussi sur un tarif aérien, l'interprétation d'indicateurs de litiges et le choix d'un Incoterm pour une importation maritime.

Question 1. Choisir la catégorie de chariot à louer pour manipuler une machine de production de 6 250 kg, sachant que LMT dispose de transpalettes électriques et de chariots élévateurs frontaux de catégorie 3.

La machine pèse 6 250 kg. La catégorie 3 concerne les chariots élévateurs frontaux de capacité inférieure ou égale à 6 000 kg : elle est donc insuffisante. La catégorie 4 regroupe les chariots frontaux de capacité supérieure à 6 000 kg. C'est la catégorie à louer pour manipuler cette machine. La catégorie 6 ne convient pas : elle concerne le déplacement de chariots hors production.

QCM 1 : catégorie requise



ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

- ☐ Chariot de catégorie 2
- ☐ Chariot de catégorie 3
- ✓ Chariot de catégorie 4
- ☐ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tare du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. A l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 5) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

- ☐ 997,50 EUR
- ☐ 950 EUR
- ☐ 1102,50 EUR
- ☐ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

- ☐ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
- ☐ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
- ☐ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

- ☐ - 22,85 %
- ☐ - 22,63 %
- ☐ + 22,63 %
- ☐ + 22 ,72 %
- ☐ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

- ☐ + 2,36 %
- ☐ - 42,42 %
- ☐ + 25 %
- ☐ + 235,71 %
- ☐ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

- ☐ 120
- ☐ 123
- ☐ 125
- ☐ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

- ☐ CIP Le Havre
- ☐ CIF Le Havre
- ☐ EXW établissement du vendeur
- ☐ DDP La Veuve
- ☐ FCA Le Havre
- ☐ DAT Le Havre

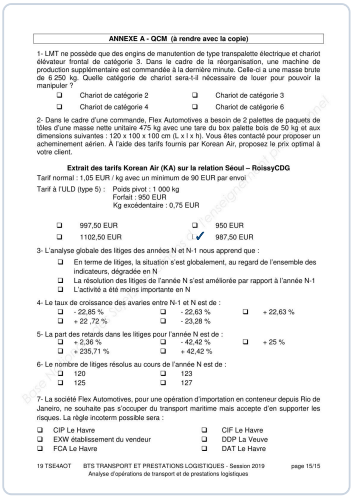
19 TSE4AOT BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - Session 2019 page 15/15
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Chariot élévateur frontal de catégorie 4.

Question 2. À partir des tarifs Korean Air sur la relation Séoul-Roissy CDG, proposer le prix optimal de l'acheminement aérien de deux palettes de paquets de tôles, en comparant le tarif normal et le tarif à l'ULD.

Chaque palette pèse 475 + 50 = 525 kg brut, soit 1 050 kg pour les deux. Au tarif normal, le coût est de 1 050 × 1,05 = 1 102,50 EUR. À l'ULD, les 50 kg dépassant le poids pivot sont facturés 50 × 0,75 EUR, en plus du forfait de 950 EUR. Ce tarif est inférieur au tarif normal. Les dimensions des palettes ne modifient pas ce calcul avec les tarifs fournis.

QCM 2 : tarif aérien optimal



ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

❑ Chariot de catégorie 2 ❑ Chariot de catégorie 3
❑ Chariot de catégorie 4 ❑ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tare du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. A l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 5) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

❑ 997,50 EUR ❑ 950 EUR
❑ 1102,50 EUR ✓ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

❑ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
❑ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
❑ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

❑ - 22,85 % ❑ - 22,63 % ❑ + 22,63 %
❑ + 22 ,72 % ❑ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

❑ + 2,36 % ❑ - 42,42 % ❑ + 25 %
❑ + 235,71 % ❑ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

❑ 120 ❑ 123
❑ 125 ❑ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

❑ CIP Le Havre ❑ CIF Le Havre
❑ EXW établissement du vendeur ❑ DDP La Veuve
❑ FCA Le Havre ❑ DAT Le Havre

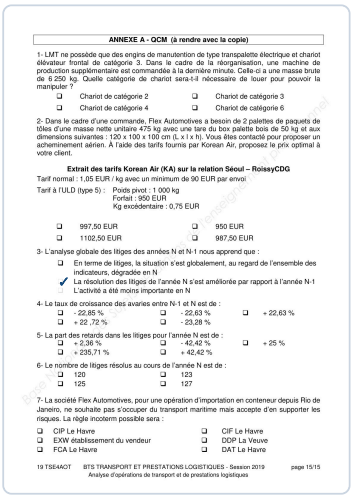
19 TSE4AOT BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - Session 2019 page 15/15
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Tarif optimal à l'ULD : 987,50 EUR pour les deux palettes.

Question 3. À partir de l'analyse globale des litiges des années N et N-1, sélectionner les propositions exactes concernant l'évolution de la situation globale, la résolution des litiges et le niveau d'activité.

Le taux de résolution progresse de 94,17 % en N-1 à 96,21 % en N : la résolution des litiges s'est améliorée. Les autres propositions sont fausses. Le nombre d'envois augmente de 4 600 à 4 765, donc l'activité n'a pas diminué. Le taux de litiges baisse légèrement de 2,78 % à 2,77 %, même si le nombre de litiges passe de 128 à 132.

QCM 3 : proposition exacte



ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

❑ Chariot de catégorie 2 ❑ Chariot de catégorie 3
❑ Chariot de catégorie 4 ❑ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tare du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. A l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 5) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

❑ 997,50 EUR ❑ 950 EUR
❑ 1102,50 EUR ❑ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

❑ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
✓ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
❑ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

❑ - 22,85 % ❑ - 22,63 % ❑ + 22,63 %
❑ + 22 ,72 % ❑ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

❑ + 2,36 % ❑ - 42,42 % ❑ + 25 %
❑ + 235,71 % ❑ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

❑ 120 ❑ 123
❑ 125 ❑ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

❑ CIP Le Havre ❑ CIF Le Havre
❑ EXW établissement du vendeur ❑ DDP La Veuve
❑ FCA Le Havre ❑ DAT Le Havre

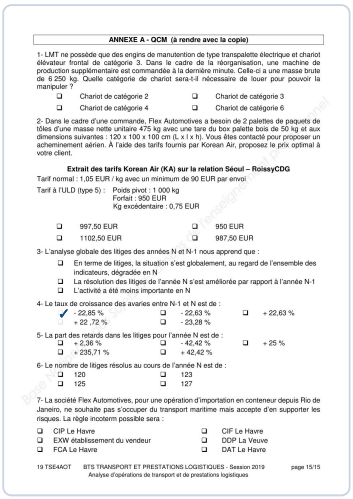
19 TSE4AOT BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - Session 2019 page 15/15
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Seule proposition exacte : la résolution des litiges s'est améliorée en N.

Question 4. Calculer le taux de croissance du nombre d'avaries entre les années N-1 et N et sélectionner la proposition correspondante.

Le taux de croissance se calcule par rapport au nombre d'avaries de N-1 : $\frac{27-35}{35} \times 100$. La baisse est de 8 avaries sur 35, soit environ -22,86 % avec un arrondi usuel à deux décimales. Parmi les réponses proposées, il faut sélectionner -22,85 %.

QCM 4 : taux de croissance des avaries



ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

❑ Chariot de catégorie 2 ❑ Chariot de catégorie 3
❑ Chariot de catégorie 4 ❑ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tare du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. À l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 5) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

❑ 997,50 EUR ❑ 950 EUR
❑ 1102,50 EUR ❑ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

❑ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
❑ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
❑ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

✓ - 22,85 % ❑ - 22,63 % ❑ + 22,63 %
❑ + 22 ,72 % ❑ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

❑ + 2,36 % ❑ - 42,42 % ❑ + 25 %
❑ + 235,71 % ❑ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

❑ 120 ❑ 123
❑ 125 ❑ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

❑ CIP Le Havre ❑ CIF Le Havre
❑ EXW établissement du vendeur ❑ DDP La Veuve
❑ FCA Le Havre ❑ DAT Le Havre

19 TSE4AOT BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - Session 2019 page 15/15
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

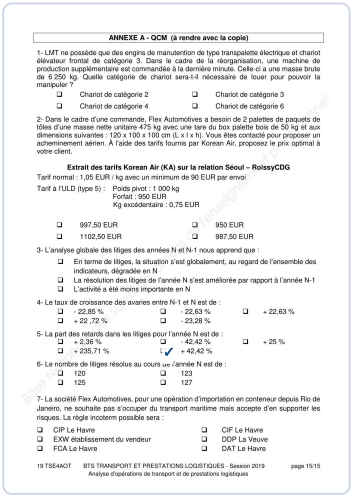
✓ RÉPONSE À RETENIR

Réponse à cocher : -22,85 %.

Question 5. Calculer la part des retards dans le nombre total de litiges de l'année N et sélectionner la proposition correspondante.

La part des retards correspond au nombre de retards rapporté au nombre total de litiges en N : $\frac{56}{132} \times 100$. Le résultat est d'environ 42,42 %. Il s'agit d'une proportion calculée sur les litiges de l'année N, et non d'un taux de croissance entre les deux années. La proposition correspondante comporte un signe positif.

QCM 5 : part des retards



ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

❑ Chariot de catégorie 2 ❑ Chariot de catégorie 3
❑ Chariot de catégorie 4 ❑ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tare du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. À l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 5) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

❑ 997,50 EUR ❑ 950 EUR
❑ 1102,50 EUR ❑ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

❑ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
❑ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
❑ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

❑ - 22,85 % ❑ - 22,63 % ❑ + 22,63 %
❑ + 22 ,72 % ❑ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

❑ + 2,36 % ❑ - 42,42 % ❑ + 25 %
❑ + 235,71 % ✓ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

❑ 120 ❑ 123
❑ 125 ❑ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

❑ CIP Le Havre ❑ CIF Le Havre
❑ EXW établissement du vendeur ❑ DDP La Veuve
❑ FCA Le Havre ❑ DAT Le Havre

19 TSE4AOT BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - Session 2019 page 15/15
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

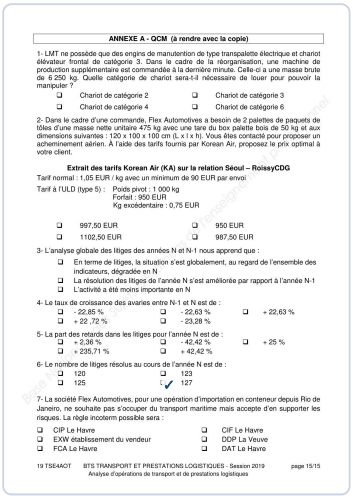
✓ RÉPONSE À RETENIR

Réponse à cocher : +42,42 %.

Question 6. Déterminer le nombre de litiges résolus au cours de l'année N à partir du nombre total de litiges et du taux annuel de résolution.

Le tableau indique 132 litiges en N et un taux annuel de résolution de 96,21 %. Le nombre résolu est donc $132 \times 96,21/100 = 126,9972$. Un nombre de litiges étant entier, on arrondit à l'unité : 127 litiges résolus. Cette valeur correspond à la réponse proposée dans le QCM.

QCM 6 : litiges résolus



ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

- ❑ Chariot de catégorie 2
- ❑ Chariot de catégorie 3
- ❑ Chariot de catégorie 4
- ❑ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tara du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. À l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 5) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

- ❑ 997,50 EUR
- ❑ 950 EUR
- ❑ 1102,50 EUR
- ❑ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

- ❑ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
- ❑ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
- ❑ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

- ❑ - 22,85 %
- ❑ - 22,63 %
- ❑ + 22,63 %
- ❑ + 22 ,72 %
- ❑ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

- ❑ + 2,36 %
- ❑ - 42,42 %
- ❑ + 25 %
- ❑ + 235,71 %
- ❑ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

- ❑ 120
- ❑ 123
- ❑ 125
- ✓ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

- ❑ CIP Le Havre
- ❑ CIF Le Havre
- ❑ EXW établissement du vendeur
- ❑ DDP La Veuve
- ❑ FCA Le Havre
- ❑ DAT Le Havre

19 TSE4AOT BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - Session 2019 page 15/15
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

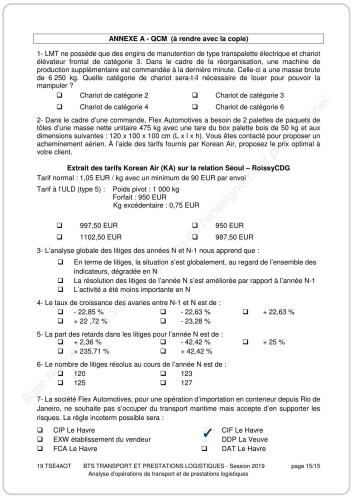
✓ RÉPONSE À RETENIR

Réponse à cocher : 127 litiges résolus.

Question 7. Choisir l'Incoterm possible pour une importation en conteneur depuis Rio de Janeiro lorsque Flex Automotives ne souhaite pas s'occuper du transport maritime, mais accepte d'en supporter les risques.

Avec CIF Le Havre, le vendeur organise et paie le transport maritime jusqu'au port de destination convenu. Toutefois, le risque est transféré à l'acheteur lorsque la marchandise est chargée à bord du navire au port de départ. L'acheteur ne prend donc pas en charge l'organisation du transport maritime, tout en en supportant les risques pendant le trajet. Cet Incoterm correspond à la situation décrite.

QCM 7 : Incoterm retenu



ANNEXE A - QCM (à rendre avec la copie)

1- LMT ne possède que des engins de manutention de type transpalette électrique et chariot élévateur frontal de catégorie 3. Dans le cadre de la réorganisation, une machine de production supplémentaire est commandée à la dernière minute. Celle-ci a une masse brute de 6 250 kg. Quelle catégorie de chariot sera-t-il nécessaire de louer pour pouvoir la manipuler ?

- ❑ Chariot de catégorie 2
- ❑ Chariot de catégorie 3
- ❑ Chariot de catégorie 4
- ❑ Chariot de catégorie 6

2- Dans le cadre d'une commande, Flex Automotives a besoin de 2 palettes de paquets de tôles d'une masse nette unitaire 475 kg avec une tare du box palette bois de 50 kg et aux dimensions suivantes : 120 x 100 x 100 cm (L x l x h). Vous êtes contacté pour proposer un acheminement aérien. A l'aide des tarifs fournis par Korean Air, proposez le prix optimal à votre client.

Extrait des tarifs Korean Air (KA) sur la relation Séoul – RoissyCDG

Tarif normal : 1,05 EUR / kg avec un minimum de 90 EUR par envoi

Tarif à l'ULD (type 6) : Poids pivot : 1 000 kg
Forfait : 950 EUR
Kg excédentaire : 0,75 EUR

- ❑ 997,50 EUR
- ❑ 950 EUR
- ❑ 1102,50 EUR
- ❑ 987,50 EUR

3- L'analyse globale des litiges des années N et N-1 nous apprend que :

- ❑ En terme de litiges, la situation s'est globalement, au regard de l'ensemble des indicateurs, dégradée en N
- ❑ La résolution des litiges de l'année N s'est améliorée par rapport à l'année N-1
- ❑ L'activité a été moins importante en N

4- Le taux de croissance des avaries entre N-1 et N est de :

- ❑ - 22,85 %
- ❑ - 22,63 %
- ❑ + 22,63 %
- ❑ + 22 ,72 %
- ❑ - 23,28 %

5- La part des retards dans les litiges pour l'année N est de :

- ❑ + 2,36 %
- ❑ - 42,42 %
- ❑ + 25 %
- ❑ + 235,71 %
- ❑ + 42,42 %

6- Le nombre de litiges résolus au cours de l'année N est de :

- ❑ 120
- ❑ 123
- ❑ 125
- ❑ 127

7- La société Flex Automotives, pour une opération d'importation en conteneur depuis Rio de Janeiro, ne souhaite pas s'occuper du transport maritime mais accepte d'en supporter les risques. La règle incoterm possible sera :

- ❑ CIP Le Havre
- ✔ CIF Le Havre
- ❑ EXW établissement du vendeur
- ❑ DDP La Veuve
- ❑ FCA Le Havre
- ❑ DAT Le Havre

19 TSE4AOT BTS TRANSPORT ET PRESTATIONS LOGISTIQUES - Session 2019 page 15/15
Analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques

✓ RÉPONSE À RETENIR

Incoterm à retenir : CIF Le Havre.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2019)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve de BTS Transport et Prestations Logistiques, session 2019, porte le code 19 TSE4AOT. D'une durée de 4 heures et dotée du coefficient 8, elle comprend trois dossiers indépendants : l'importation maritime de composants coréens, l'entreposage et la livraison de machines industrielles, puis un QCM. Elle évalue le calcul des coûts, les opérations douanières, le choix des moyens de transport et l'analyse d'indicateurs.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Comparer les solutions d'importation en intégrant les coûts nécessaires jusqu'au lieu de livraison demandé et en convertissant les devises selon les taux fournis.
- Pour un tarif aérien à l'ULD, appliquer le forfait jusqu'au poids pivot, puis le tarif par kilogramme excédentaire.
- La part d'une catégorie de litiges se calcule en divisant son effectif par le nombre total de litiges, puis en multipliant par 100.
- Le classement d'un convoi exceptionnel dépend de sa longueur, de sa largeur et de sa masse totale ; la catégorie détermine la signalisation et l'accompagnement.

Points de vigilance & attentes du jury

- Distinguer la valeur DAP de la valeur DDP : cette dernière tient compte du dédouanement à l'importation et des droits et taxes concernés.
- Convertir les devises avec les taux fournis et conserver des unités cohérentes tout au long des calculs.
- Vérifier les dimensions utiles, la masse transportée et la carrosserie avant de retenir un véhicule.
- Pour les indicateurs, choisir le bon dénominateur et distinguer le taux de croissance de la part dans un total.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment comparer correctement les deux solutions d'importation du dossier 1 ?

Établissez séparément le coût de chaque solution jusqu'à l'entrepôt de Reims. Intégrez les frais nécessaires selon les annexes, convertissez les montants dans une même devise et comparez les valeurs obtenues au même point de livraison.

Q : Comment calculer le taux de croissance des avaries entre deux années ?

Soustrayez le nombre d'avaries de l'année précédente à celui de l'année étudiée. Divisez cet écart par le nombre de l'année précédente, puis multipliez par 100. Le signe indique une hausse ou une baisse.

Q : Comment organiser les quatre heures pour traiter les trois dossiers ?

Repérez d'abord les données et annexes utiles à chaque dossier, puis répartissez le temps entre calculs, rédaction et QCM. Gardez une marge finale pour vérifier les unités, les arrondis, les réponses et l'annexe à rendre.

Q : Quels éléments faut-il justifier pour les calculs de coûts et le choix des véhicules ?

Présentez les étapes de calcul et les données utilisées, sans omettre les marges indiquées. Pour les véhicules, confrontez les dimensions et la masse aux caractéristiques disponibles et, pour la machine 11, aux règles de transport exceptionnel.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsgtla.fr/assets/annales/bts-gtla/E4 - Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques/2019/BTS GTLA - E4 - Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques - Session 2019 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Gestion des Transports et Logistique Associée : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.