Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS GTLA, veuillez visiter :
btsgtla.fr/annales-sujets-et-corriges

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse en français d'un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles (1 question) **Page 3**

2. Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btsgtla.fr/assets/annales/bts-gtla/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS GTLA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d’un article sur les tatouages et les perspectives professionnelles

L’article adapté du Guardian examine les attitudes du public et des employeurs envers les tatouages visibles dans le monde professionnel. Il présente les expériences de salariée et de travailleur indépendant, ainsi que l’acceptation de l’expression personnelle dans différents emplois.

Question 1. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français une synthèse de ses idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés et rédigez sous forme de texte, car toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article traite des tatouages visibles au travail et des préjugés qui peuvent freiner une carrière. Une enquête indique qu’environ un Britannique sur cinq est tatoué. Parmi les adultes interrogés, 44 % ne changeraient pas d’avis devant un grand tatouage, 36 % auraient une opinion moins favorable et 3 % une opinion plus favorable. Cependant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport révèle que 33 % associent une tenue décontractée à une meilleure productivité, tandis que près de deux fois plus pensent qu’elle accroît le bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée depuis le début des années 1980, a rejoint Lush en 1995 et en est devenue directrice de l’éthique. Réputée favorable aux tatouages, l’entreprise n’a pourtant aucune règle officielle sur l’apparence. Jones dit que chacun s’y accepte sans préjugés.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu’un supermarché lui demandait de cacher son tatouage avec une montre, un bracelet ou une manche longue. Il affirme être bien habillé et non provocateur. Il juge les lieux de travail accueillants plus détendus, sans que les employés travaillent moins. Enfin, les personnes tatouées peuvent exercer de nombreux métiers, du bâtiment à la production de vin ou de bière, voire à la musique.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nombre de mots : 200.

2. Code vestimentaire décontracté et attitude professionnelle

Les deux questions demandent de développer en anglais un point de vue argumenté en s'appuyant sur des exemples. Elles portent sur les effets possibles d'un code vestimentaire décontracté, puis sur les différences de comportement au travail et hors du travail dans le secteur d'activité du candidat.

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et pourrait presque doubler le bonheur des salariés. Expliquez votre réponse et illustrez-la par des exemples.

Model answer in English: I partly agree that a casual dress code can improve employees' happiness and productivity. Comfortable clothes can help people feel relaxed and express their personality. For example, a company that allows smart jeans and clean trainers may create a friendlier atmosphere. Employees may feel more accepted and work better as a team. However, casual clothes do not automatically make people more productive. Some jobs require a uniform for safety or hygiene, and employees who meet customers may need a more formal appearance. In my opinion, companies should choose a flexible dress code: clothes should be comfortable, clean and suitable for the job. Respect and good working conditions matter more than clothes.

Traduction : Je suis en partie d'accord : une tenue décontractée peut améliorer le bonheur et la productivité des salariés. Des vêtements confortables peuvent les aider à se sentir détendus et à exprimer leur personnalité. Par exemple, une entreprise qui autorise les jeans sobres et les baskets propres peut créer une ambiance plus conviviale. Les salariés peuvent se sentir davantage acceptés et mieux travailler en équipe. Cependant, une tenue décontractée n'améliore pas automatiquement la productivité. Certains métiers exigent un uniforme pour la sécurité ou l'hygiène, et les salariés en contact avec les clients peuvent devoir avoir une apparence plus formelle. À mon avis, les entreprises devraient choisir un code vestimentaire souple : les vêtements doivent être confortables, propres et adaptés au travail. Le respect et les bonnes conditions de travail comptent davantage que les vêtements.

Vocabulaire et grammaire : *partly agree* signifie « être en partie d'accord » ; *suitable for*, « adapté à ». *Can* exprime une possibilité. Après *should*, le verbe reste à la base verbale : *should choose*.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A flexible dress code can support employees' well-being, provided that clothes remain suitable for the job and its safety requirements.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes diffèrent au travail et hors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

Model answer in English: In logistics, people often behave differently at work and outside work. At work, they must be organised, punctual and careful because late deliveries can affect customers and companies. They communicate with drivers, warehouse workers and clients, so clear and polite communication is important. For example, if a delivery is delayed, a professional employee informs the customer and looks for a solution. Outside work, people can be more informal and choose how they spend their time. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. It also means following safety rules and working well with others. In my opinion, professionalism is not about being serious all the time; it is about doing your job properly and treating people fairly.

Traduction : Dans la logistique, les personnes se comportent souvent différemment au travail et en dehors. Au travail, elles doivent être organisées, ponctuelles et prudentes, car les retards de livraison peuvent avoir des conséquences pour les clients et les entreprises. Elles communiquent avec les chauffeurs, les magasiniers et les clients ; une communication claire et polie est donc importante. Par exemple, si une livraison est retardée, un salarié professionnel en informe le client et cherche une solution. En dehors du travail, les personnes peuvent être plus informelles et choisir comment occuper leur temps. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable. Cela signifie aussi respecter les règles de sécurité et bien travailler avec les autres. Le professionnalisme ne consiste pas à être sérieux en permanence, mais à bien faire son travail et à traiter les gens équitablement.

Vocabulaire et grammaire : *punctual* signifie « ponctuel » ; *reliable*, « fiable » ; *look for a solution*, « chercher une solution ». *Must* exprime l'obligation. La structure *if + présent, présent* décrit ici une situation possible et sa conséquence.

✓ RÉPONSE À RETENIR

In logistics, professionalism means being punctual, reliable, respectful, safety-conscious and clear in communication.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, dure deux heures. Le coefficient varie selon la spécialité : 1,5 en Management des unités commerciales et 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur les tatouages au travail, elle évalue la compréhension, la synthèse en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse en français restitue les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article oppose les préjugés envers les tatouages aux bénéfices de l'expression personnelle et à une acceptation plus ouverte dans certains lieux de travail.
- La question sur le code vestimentaire invite à discuter ses effets sur la productivité et le bonheur des salariés.
- La question sur l'attitude professionnelle demande de distinguer les comportements au travail et hors travail dans son secteur d'activité.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse sous forme de texte, non de notes, et indiquez le nombre de mots.
- Respectez les langues demandées : français pour la synthèse et anglais pour les deux questions d'expression.
- Rédigez au moins 100 mots pour chacune des deux réponses d'expression.
- Justifiez votre point de vue par des exemples adaptés à la question et à votre secteur d'activité.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, dans la marge autorisée de 180 à 220 mots. Sélectionnez et reformulez les idées essentielles de l'article en français, sans reprendre tous les détails. Indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi.

Q : Que faut-il développer dans les deux réponses d'expression ?

Chaque réponse doit compter au moins 100 mots et être rédigée en anglais. Présentez une idée claire, développez-la avec des arguments et des exemples. Pour la seconde question, considérez votre secteur d'activité et définissez l'attitude professionnelle.

Q : Comment les points et le temps sont-ils répartis ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points, soit 5 points pour chacune des deux questions. L'épreuve dure deux heures. Répartissez ce temps entre la lecture de l'article, la synthèse et les deux réponses en anglais.

Q : Quels critères faut-il respecter pour répondre aux attentes du sujet ?

Respectez les consignes de langue et de longueur, restituez fidèlement les idées de l'article et construisez des réponses argumentées avec des exemples. Le sujet précise que les notes pénalisent pour la synthèse ; aucune norme particulière supplémentaire n'est indiquée.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btsgtla.fr/assets/annales/bts-gtla/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS GTLA - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Gestion des Transports et Logistique Associée : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.