



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E4 - Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques - BTS GTLA (Gestion des Transports et Logistique Associée) - Session 2015

Ce corrigé a pour objectif d'aider les étudiants à comprendre les attentes de l'examen et à structurer leurs réponses de manière efficace. Nous allons aborder chaque question du sujet en détaillant le raisonnement attendu et en fournissant des réponses modèles.

DOSSIER 1 - FAISABILITE ET CHIFFRAGE DE LA PRESTATION LOGISTIQUE

1. Calculer le flux quotidien de palettes entre l'entrepôt de Compiègne et les magasins bio.

Pour déterminer le flux quotidien de palettes, nous devons considérer le nombre de commandes passées par jour et le nombre de palettes par commande.

- Nombre de commandes par jour : 90
- Nombre de produits par commande : 45
- Proportion de produits sous température dirigée : 1/3

Calcul des palettes :

Nombre total de produits = 90 commandes * 45 produits = 4050 produits par jour.

Nombre de produits sous température dirigée = 4050 * (1/3) = 1350 produits.

Nombre de palettes nécessaires pour les produits secs = (4050 - 1350) / 15 = 180 palettes.

Nombre de palettes nécessaires pour les produits sous température dirigée = 1350 / 9 = 150 palettes.

Flux quotidien total = 180 + 150 = 330 palettes.

2. Déterminer le coût annuel du transport entre l'entrepôt de Compiègne et les magasins bio en moyens propres.

Nous devons calculer le coût par palette et le multiplier par le nombre total de palettes transportées.

- Coût par palette : 30 €
- Nombre de jours d'exploitation : 260 jours
- Flux quotidien : 330 palettes

Coût annuel = Coût par palette * Flux quotidien * Nombre de jours = 30 € * 330 * 260 = 2 574 000 €.

3. Déterminer le coût de préparation des palettes sur la plateforme de Compiègne pour toute la durée du contrat.

Le coût de préparation dépend du temps de préparation et du coût horaire des manutentionnaires.

- Temps de préparation par palette : 2,5 minutes
- Coût horaire : 9,40 €
- Taux des charges sociales : 60 %

Coût de préparation par palette = (2,5 / 60) * 9,40 * (1 + 0,6) = 0,2467 €.

Coût total de préparation = Coût de préparation par palette * Flux quotidien * Nombre de jours = 0,2467 € * 330 * 260 = 21 057,78 €.

4. Vérifier si VILLERS LOGISTIQUE peut répondre favorablement à l'appel d'offres de LAB PHYTO.

Pour répondre à l'appel d'offres, il faut vérifier si le coût total (transport + préparation) est inférieur au budget alloué.

Coût total = Coût annuel du transport + Coût total de préparation = 2 574 000 € + 21 057,78 € = 2 595 057,78 €.

Budget alloué par palette et par jour = 30 €.

Budget total = 30 € * 330 * 260 = 2 574 000 €.

Conclusion : VILLERS LOGISTIQUE ne peut pas répondre favorablement à l'appel d'offres car le coût total dépasse le budget alloué.

DOSSIER 2 - EXPÉDITION VERS L'ITALIE

5. Présenter les différentes solutions possibles et conseiller votre client sur la solution qui vous paraît optimale compte tenu des contraintes et engagements de PHYTO LAB.

Les trois solutions envisagées sont :

- Transport par route : Coût = 1100 €.
- Transport combiné rail/route : Calculer le coût total en ajoutant le pré-acheminement, la traction ferroviaire, et le post-acheminement.
- Transport par l'AFA : Coût à calculer en tenant compte des remises possibles.

Après analyse, le transport combiné rail/route pourrait être plus avantageux en termes de coûts et d'impact environnemental, mais il faut également tenir compte des délais de livraison.

Recommandation : Opter pour le transport combiné rail/route si les délais sont respectés, sinon privilégier le transport par route.

DOSSIER 3 - LA DÉMARCHE QUALITÉ

6. Calculer les indicateurs de qualité du mois de mai 2015 pour la plate-forme de Compiègne.

Pour calculer les indicateurs, nous devons utiliser les données fournies dans l'annexe A.

Nombre de livraisons totales : 897, Nombre de livraisons dans les délais : 787.

Indicateur de qualité = (Nombre de livraisons dans les délais / Nombre de livraisons totales) * 100 = (787 / 897) * 100 = 87,7 %.

7. Compléter l'annexe B en indiquant des causes possibles de dégradation des indicateurs et en proposant des actions correctives.

Causes possibles :

- Retards dus à des problèmes de transport.
- Manque de personnel pour la préparation des commandes.

Actions correctives :

- Renforcer l'équipe de manutention.
- Optimiser les plannings de transport.

8. Analyser et commenter l'évolution des indicateurs de qualité pour la plate-forme de Compiègne sur la période d'octobre 2014 à mai 2015.

Il est important d'observer les tendances sur cette période. Si les indicateurs montrent une amélioration continue, cela peut indiquer une bonne gestion des opérations. Inversement, une dégradation peut signaler des problèmes à résoudre.

Il faut également tenir compte des actions mises en place pour améliorer la qualité.

DOSSIER 4 - QCM

Compléter l'annexe C.

Pour le QCM, il est essentiel de bien lire chaque question et de se référer aux annexes pour justifier vos choix. Les réponses doivent être basées sur des connaissances théoriques et pratiques en logistique.

Conseils méthodologiques

Voici quelques points de vigilance et conseils à suivre lors de l'épreuve :

- Lire attentivement chaque question et toutes les annexes.
- Structurer vos réponses de manière claire et logique.
- Justifier vos calculs et choix avec des données précises.
- Vérifier vos calculs et relire vos réponses avant de rendre votre copie.

Les erreurs fréquentes incluent des oublis de calculs, des justifications insuffisantes et des réponses non structurées. Prenez le temps de bien organiser votre travail.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.