



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E4 - Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques - BTS GTLA (Gestion des Transports et Logistique Associée) - Session 2014

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen concerne l'épreuve E4 du BTS Gestion des Transports et Logistique Associée, axée sur l'analyse d'opérations de transport et de prestations logistiques. Les candidats doivent traiter deux dossiers (FRIBERD et ZALTO) et répondre à des questions sur la tarification, l'évaluation des sous-traitants et des questions à choix multiples.

2. Correction question par question

Question 1 : Calculer le poids brut de chaque commande et le poids brut total

L'idée de cette question est de déterminer le poids brut de chaque commande à partir des informations fournies dans l'annexe 1 et l'annexe 2.

Pour chaque commande :

- Cranberries 250 gr : 4 cartons x 3,8 kg = 15,2 kg
- Goumi du Japon 175 gr : 4 cartons x 3,2 kg = 12,8 kg
- Sirop de Cactus 0,75 l : 19 cartons x 9,8 kg = 186,2 kg
- Sirop de Guarana 0,75 l : 11 cartons x 9,8 kg = 107,8 kg
- Cranberries 500 gr : 8 cartons x 6,1 kg = 48,8 kg
- Baies d'Açaï 150 gr : 1 carton x 3,8 kg = 3,8 kg
- Aronies noires 75 gr : 6 cartons x 1,2 kg = 7,2 kg
- Baies de Goji 150 gr : 6 cartons x 3,1 kg = 18,6 kg

Poids brut total = 15,2 + 12,8 + 186,2 + 107,8 + 48,8 + 3,8 + 7,2 + 18,6 = **399,6 kg**.

Question 2 : Compléter l'annexe A avec le lieu d'implantation des produits

Pour cette question, il faut utiliser les désignations abrégées pour indiquer l'emplacement des produits dans l'entrepôt. Par exemple :

- Cran 250 : BG030101
- Gou 175 : DG070101
- Cac 0,75 : BG010101
- Gua 0,75 : BG010102
- Cran 500 : DD100102
- Açaï 150 : AD040101
- Aro 75 : AG070101
- Goji 150 : BG030303

Question 3 : Représenter le circuit de picking sur le plan de l'entrepôt

Il est nécessaire de dessiner le circuit de picking en tenant compte des allées et des emplacements des

produits. Le circuit doit commencer à la zone de préparation, passer par les allées A, B, C et D, et revenir à la zone de préparation.

Question 4 : Calculer le prix total facturé par FRIBERD à BIOMAG

Pour calculer le prix total, il faut additionner les coûts des prestations logistiques et de transport :

- Coût de stockage : 10 €
- Coût de préparation de commandes : 30 € de l'heure (estimer le temps nécessaire pour la préparation, par exemple 2 heures = 60 €)
- Coût de transport (exemple) : 70 € pour la livraison à Marseille

Prix total = 10 + 60 + 70 = **140 €**.

Question 5 : Compléter le tableau de bord des sous-traitants

Il faut analyser les données fournies dans l'annexe 9 et compléter le tableau en indiquant le pourcentage d'envois livrés, de colis perdus, etc. Par exemple :

- RYMO : 320 envois, 981 livrés, 23 avec retard, etc.
- TRANSMED : 271 envois, 1080 livrés, 8 avec retard, etc.

Question 6 : Identifier les deux sous-traitants à conserver

Il est nécessaire de justifier le choix basé sur les performances des sous-traitants. Par exemple, choisir RYMO et TRANSMED pour leur meilleur taux de livraison et moins de litiges.

Question 7 : Démontrer la disponibilité des véhicules pour le post-acheminement

Utiliser les informations de l'annexe 13 pour vérifier la disponibilité des véhicules à Roissy CDG. Par exemple, si plusieurs véhicules sont disponibles et peuvent transporter la charge, cela prouve la disponibilité.

Question 8 : Calculer la valeur DDP Montpellier

Pour calculer la valeur DDP, additionner le coût des modules, le coût des caisses, les frais de transport et les assurances, en tenant compte du taux de change.

3. Synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Oublier de justifier les choix dans les réponses.
- Ne pas vérifier les unités lors des calculs (kg, €).
- Ne pas respecter les consignes de présentation des annexes.

Points de vigilance :

- Lire attentivement chaque question et les annexes associées.

- Vérifier les calculs et les arrondis.

Conseils pour l'épreuve :

- Gérer son temps pour répondre à toutes les questions.
- Utiliser des schémas pour illustrer les réponses lorsque c'est pertinent.
- Relire les réponses avant de rendre la copie.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.